

## 個人情報保護に対する基本方針

2004年 5月30日 制定

2019年 7月18日 改定

株式会社エクストランス  
代表取締役社長 丹羽直樹

### 1. 基本方針

個人情報は個人の重要な財産であり、株式会社エクストランスで業務に従事するすべての者は、個人情報保護マネジメントシステムを遵守し、個人情報を正確かつ安全に取り扱うことによりすべての情報を守り、その信頼に応えていきます。

### 2. 個人情報保護方針

1. 弊社の事業(システム設計・開発、システム保守運用サービス、ハウジングサービス)及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。
2. 弊社は個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩などの予防並びに是正を行い、個人情報保護マネジメントシステム(PMS)の継続的改善を行います。
3. 弊社は個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を、常に最新状態に維持するとともにこれを遵守いたします。
4. 弊社は取得目的の範囲あるいは法令・規範に基づく要請の範囲を越えた利用、提供、取り扱いの委託は行いません。目的外利用を行わないための措置を講じます。
5. 弊社は「個人情報相談窓口」を設置し、お客様からの個人情報に関するお問い合わせや苦情に対して、適切かつ誠実、迅速に対応いたします。保有している個人情報について、ご本人から開示、訂正、削除、利用停止の要請を受け付け、合理的に対処いたします。

### 3. 個人情報相談窓口

住所: 〒550-0013 大阪市西区新町1丁目28番11号 安川ビル2階

E-Mail: [policy@x-trans.jp](mailto:policy@x-trans.jp)

TEL: 06-4390-4847